

INTRARE / IESIRE

Nr. 1864 Date 26.09.2022

GENERAL MPM IMPEX S.R.L



INSTALATII TEHNICO-SANITARE SI GAZE NATURALE

Str. Bascov, Nr. 8-12, Sector 5, Bucuresti, Tel. 0214138845, 0311309189, Fax 0214138846,

Reg. Comertului: J40/4231/1997, CUI RO 9509637, B.C.R. – SUC. GHENCEA RO20 RNCB 0068004381560001

Capital social 100.000. lei ; E-mail : office@generalmpm.ro

CODUL DE ETICA PROFESIONALA SI CONDUITA IN AFACERI

CUPRINS

1. <i>Principiile Codului de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri</i>	pg.3
2. <i>Prevenirea formelor de coruptie</i>	pg.3
2.1 <i>Conflictele de interese</i>	pg.4
3. <i>Drepturile omului si ale angajatului</i>	pg.4
4. <i>Relatiile cu angajatii</i>	pg.5
5. <i>Relatiile corecte cu autoritatile centrale si locale, cu institutiile interne si internationale</i>	pg.5
6. <i>Sustenabilitatea si protectia mediului inconjurator</i>	pg.5
7. <i>Protectia datelor cu caracter personal si securitatea informatiilor</i>	pg.6
8. <i>Siguranta si calitatea serviciilor/produselor</i>	pg.7
9. <i>Combaterea spalarii banilor si sanctiunile comerciale</i>	pg.7
10. <i>Bunurile companiei</i>	pg.8
11. <i>Secretele comerciale</i>	pg.8
12. <i>Contabilitate, raportare si taxe</i>	pg.9
13. <i>Responsabilitatea noastra</i>	pg.9

1. Principiile Codului de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri

Prezentul Cod de Etica Profesionala si Conduita in afaceri stabileste norme de conduita si standardele care se aplica, fara exceptie, tuturor si in mod egal, atat membrilor conducerii societatii cat si salariatilor acesteia.

Principiile eticii in afaceri, corespund unei bune practici in relatiile comerciale interne si externe, bazate pe corectitudine, loialitate, profesionalism si demnitate.

Indeplinirea tuturor obligatiilor contractuale, a termenelor si conditiilor de plata, a tuturor inteleggerilor convenite cu buna credinta si cu respectarea legii.

Depunerea constanta a eforturilor pentru mentinerea bunei reputatii de partener de afaceri de incredere si competent.

Adoptarea si mentinerea unei atitudini demne, civilizate si profesionale in raporturile cu partenerii din tara si din strainatate, in deplin respect fata de toti partenerii de afaceri.

Promovarea concurentei loiale in raporturile de afaceri, neincurajarea formelor de concurenta monopolista sau neloiala in afacerile proprii sau ale altor comercianti, abtinerea de la promovarea in contracte a unor clauze abuzive.

Promovarea de solutii amiabile, prin negocieri si/sau mediere in cazul diferendelor comerciale sau de orice alta natura, ce privesc activitatea firmei noastre.

Utilizarea formelor corecte de reclama si publicitate si abtinerea de la acte si fapte care ar putea prejudicia imaginea, interesele sau produsele altor agenti economici.

Respectarea drepturilor de proprietate industriala si intelectuala ale tuturor partenerilor de afaceri si luarea de masuri pentru protectia propriilor drepturi specifice.

Asumarea respectarii cu strictete a prevederilor legale si derularii activitatii societatii noastre, doar in conformitate cu legislatia si reglementarile aplicabile in domeniul in care activam, si nu numai.

Implementam si respectam principiile privind drepturile omului, conditiile de munca, anticoruptia si mediul inconjurator si suntem determinati si hotarati sa contribuim la obiectivele de dezvoltare durabila, luand in considerare si integrand toate aspectele sociale si de mediu, in toate activitatile noastre.

De asemenea, in interactiunile noastre cu clientii, furnizorii sau concurentii nostri, precum si cu alte categorii de persoane, nu ne asumam obligatii si nu participam la acorduri anticoncurentiale, discriminatorii sau ilegale.

Ne indeplinim obligatiile fata de clientii si furnizorii nostri, fata de autoritati si fata de partenerii de afaceri, cu onestitate, integritate, profesionalism si inalta probitate morala.

2. Prevenirea formelor de coruptie

Utilizarea fondurilor firmei in scop ilegal sau necorespunzator, este strict interzisa. Nu oferim niciodata mita sau nu aplicam actiuni de coruptie in desfasurarea activitatii. Mai mult, niciodata nu oferim sau acceptam, direct sau indirect, bani sau alte beneficii pentru a obtine, mentine, atrage sau asigura un avantaj personal sau profesional. Acest principiu se aplica chiar daca beneficiara acestor avantaje ar fi exclusiv firma.

Evitarea conflictelor de interese in afacerile desfasurate, inclusiv in relatia angajat si angajator, neimplicarea in operatiuni de evaziune fiscala, spalare a banilor sau alte operatiuni ilegale privind participari la licitatii, sponsorizari, etc.

Asigurarea inregistrarii corecte a operatiunilor financiare ale firmei in documentele contabile care urmeaza a fi disponibile pentru inspectiile de specialitate.

Neangajarea in activitati comerciale si/sau financiare de orice fel avand ca finalitate acte teroriste, traficul de arme sau droguri, sau alte forme de crima organizata, inclusiv cea transfrontaliera.

Realizarea afacerilor in deplina transparenta si neutilizarea de practici pentru ascunderea unor activitati clandestine sau cu unicul scop de a obtine beneficii, facilitati, preferinte sau alte beneficii.

Asiguram un tratament corect si echitabil fata de furnizari in cadrul licitatiilor si nu permitem niciunui furnizor sa ne influenteze in mod neonest.

Nu oferim niciodata avantaje vreunui angajat al clientilor nostri, care efectueaza achizitii.

Respectam regulile atunci cand licitam si nu facem intelegeri cu alti ofertanti.

Nu incercam niciodata sa influentam demnitari, functionari publici sau alti oficiali publici prin adordarea de donatii, avantaje sau promisiuni.

In firma noastra sunt interzise oferirea, in mod direct sau indirect, furnizarea, solicitarea sau acceptarea cadourilor, beneficiilor sau a altor avantaje, nejustificate de valoare, care au legatura cu activitatea noastra profesionala.

Donatiile in scop politic sau social sunt permise numai daca exista premisele transparentei depline si in limitele legii aplicabile.

2.1 Conflictele de interes

Angajatii sunt obligati sa comunice toate situatiile in care activitatile din si afara programului, interesele personale sau cele financiare ar putea intra in conflict cu interesele GENERAL M.P.M. IMPEX SRL. Nici un angajat nu poate participa la activitatile de afaceri ale firmei, daca ar putea fi influentat de probleme sau relatii personale care sunt, ar putea constitui sau ar putea fi interpretate drept un impediment in calea luarii unor decizii obiective.

Angajatii trebuie sa evite interesele personale care sunt incompatibile cu loialitatea si responsabilitatea lor fata de GENERAL MPM IMPEX SRL. Cu toate acestea, in cazul in care exista sau ar putea aparea un conflict de interese, acesta trebuie comunicat conducerii firmei, astfel incat in indeplinirea sarcinilor trebuie avut in vedere, exclusiv, interesul societatii noastre, indiferent de considerente sau relatii personale.

3. Drepturile omului si ale angajatului

GENERAL M.P.M. IMPEX SRL isi asuma responsabilitatea de a respecta drepturile omului. In acest scop, respectam principiile directoare privind afacerile si drepturile omului. Acest angajament include cele opt standarde fundamentale stabilite de Organizatia Internationala a Muncii. Asiguram conditii echitabile de angajare si respectam legislatia muncii. Firma noastra adopta o pozitie clara impotriva sclaviei moderne, a muncii fortate sau obligatorii, exploatarii copiilor prin munca si a traficului de fiinte umane, in toate activitatile noastre.

Ca parte a obligatiei noastre de angajator, sustinem egalitatea si incluziunea la locul de munca si nu toleram nici o forma de discriminare, hartuire sau violenta. Practicam un dialog sincer si corect cu angajatii si/sau reprezentantii acestora, respectam drepturile lor la libertatea de asociere si negociere colectiva.

In firma noastra nici o persoana nu este discriminata pe motive de rasa, culoare, religie, convingeri, nationalitate sau origine sociala, etnice, sex (inclusiv pe motive de sarcina si orientare sexuala), gen (inclusiv neconformitatea de gen si statutul transgender), stare civila, varsta, dizabilitate fizica sau mentala, cetatenie, clasa sociala, opinie politica, apartenenta la un sindicat,

activitate anterioara, actuala sau potentiala in cadrul serviciilor in uniforma, informatii genetice sau orice alte caracteristici protejate in baza legii aplicabile.

Nu toleram si raportam organelor de resort, orice suspiciune de sclavie moderna, de munca fortata sau de exploatare a copiilor prin munca, atat in cadrul firmei noastre cat si in cadrul contractantilor nostri.

Solicitam respectarea normelor aplicabile privind programul de lucru.

4. Relatiile cu angajatii

In ceea ce priveste relatiile cu angajatii, respectam cu strictete normele sociale de comportament si principiile etice care exced cadrul legal. Politica firmei noastre este aceea de a rezolva orice neintelegeri, printr-un dialog constructiv. In cazul in care, din diverse motive, se impune o alta abordare, departamentul de resurse umane, precum si reprezentantul salariatilor pot interveni pentru mediere.

Nu folosim practici discriminatorii in selectionarea, angajarea, aprecierea, promovarea si recompensarea propriilor salariati.

Ne preocupam cu permanenta aplicare a normelor de protectie a muncii, consultarea angajatilor asupra conditiilor de munca si a problemelor lor specifice.

Creăm locuri de munca, ne preocupam constant cu privire la pregatirea profesionala a angajatilor nostri si manifestam sensibilitate fata de problemele somajului cauzate de deciziile proprii afaceri si realizarea de actiuni, impreuna cu reprezentantii salariatilor, agentile de angajare a formei de munca si autoritatile, pentru diminuarea efectelor neocuparii fortei de munca.

In relatiile dintre salariati, cerem corectitudine si respect, indiferent de pozitia lor ierarhica; atmosfera de lucru deschisa si bazata pe incredere la toate nivelurile.

Nu agream afirmatiile sau glumele care ar putea fi percepute de ceilalti ca o forma de discriminare sau hartuire.

5. Relatiile corecte cu autoritatile centrale si locale, cu institutiile interne si internationale

Asiguram in mod constant si consecvent conditia de bun contribuabil a firmei, prin achitarea obligatiilor fiscale, depunerea bilanturilor si a situatiilor financiare legale, in mod corect si in termenele legale.

Asigurarea transparentei necesare tuturor licitatiilor organizate pentru diverse contracte, furnizarea tuturor informatiilor despre firma cerute de lege cu privire la aceste licitatii.

Promovarea unor relatii de colaborare cu institutiile statului, inclusiv pe calea promovarii parteneriatului public-privat, atat in ceea ce priveste politica din sectorul nostru de activitate.

Realizarea unui parcurs optim pentru activitatea firmei, obtinand autorizatiile, licentele, avizele si aprobarile cerute de lege.

6. Sustenabilitatea si protectia mediului inconjurator

Sustenabilitatea este un concept cu care fiecare dintre noi ar trebui să devină familiar. Practicile sale ne pot ajuta să reducem impactul asupra planetei, să îmbunătățim standardul de viață actual și să asigurăm generațiilor viitoare un trai decent. Scopul este de a oferi o prezentare generală a conceptului de sustenabilitate și de a propune câteva modalități prin care putem încorpora sustenabilitatea în viața de zi cu zi.

Sustenabilitatea se bazează pe trei principii: economic, social și de mediu.

Principiul economic se referă la utilizarea durabilă a resurselor și la dezvoltarea economică care nu compromite posibilitatea generațiilor viitoare de a menține același nivel de bunăstare. Acest principiu se concentrează pe creșterea economică și pe crearea de locuri de muncă, dar în același timp asigură că utilizarea resurselor este eficientă și durabilă.

Principiul social se referă la asigurarea unui nivel de bunăstare pentru toți oamenii și la reducerea inechităților sociale. Acest principiu se concentrează pe accesul egal la servicii și bunuri, pe educație, sănătate și locuri de muncă, și pe asigurarea unui mediu sigur și sănătos pentru toți oamenii.

Principiul de mediu se referă la protejarea și conservarea mediului înconjurător, la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră și la gestionarea durabilă a resurselor naturale. Se concentrează pe reducerea impactului asupra mediului, pe conservarea biodiversității și pe adaptarea la schimbările climatice. Aceste trei principii funcționează interdependent și sunt necesare pentru a asigura o dezvoltare durabilă, dar și pentru a asigura că nevoile prezentului nu compromit nevoile viitorului. De exemplu, o companie care produce produse din materiale reciclate poate fi considerată sustenabilă din punct de vedere al mediului. Totuși, dacă nu oferă condiții de muncă corecte sau plăți salariale adecvate, atunci nu este considerată sustenabilă din punct de vedere social. Prin urmare, sustenabilitatea necesită o abordare holistică și echilibrată pentru a asigura o bunăstare durabilă pentru toți.

Responsabilitatea noastră față de mediul înconjurător, se află la baza tuturor acțiunilor noastre, în primul rând prin respectarea și aplicarea legilor și reglementărilor în vigoare privind conservarea și protecția mediului.

GENERAL M.P.M. IMPEX SRL se implică activ în dezvoltarea sustenabilă, socială și de mediu, nu doar prin activitatea noastră zilnică, dar și prin politica de management privind abordarea proactivă și de perspectivă pe termen lung, în vederea prevenirii oricărei potențiale poluări a mediului, îmbunătățindu-ne continuu contribuția noastră la protecția mediului înconjurător.

Ne asigurăm permanent că sunt respectate toate legile și reglementările privind protecția mediului, precum și cerințele din autorizațiile și avizele de mediu, din aria noastră de activitate.

Contribuim la limitarea impactului activităților noastre asupra mediului, raportat și la posibilitatea tehnică și economică, prin reducerea emisiilor, economisirea energiei și a altor resurse, precum și prin evitarea generării deșeurilor și reciclarea acestora.

Ne preocupăm constant și ne asigurăm că sistemele, mașinile, utilajele, echipamentele sunt operate și întreținute corespunzător și ca procesele de producție sunt organizate astfel încât să nu se producă emisii sau scurgeri care pot fi evitate.

Ne asumăm responsabilitatea documentării și raportării corecte, complete și conforme a datelor de mediu.

7. Protecția datelor cu caracter personal și securitatea informațiilor

Aderăm la standarde înalte de protecție a datelor cu caracter personal ale angajaților, clienților, furnizorilor noștri și ale altor parteneri de afaceri. Respectăm drepturile și viața privată a tuturor persoanelor de la care primim date cu caracter personal și ale caror date le prelucram.

Acordam o atentie deosebita la colectarea, utilizarea, divulgarea, stocarea si prelucrarea de informatii personale si alte date, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dar fara a ne limita, la Regulamentul General al UE privind Protectia datelor cu caracter personal, precum si in conformitate cu politicile companiei.

Protectia si securitatea datelor sunt interdependente. Masurile tehnice si organizatorice fac parte din conceptul nostru privind securitatea datelor.

Gestionam datele cu caracter confidential in mod confidential si cu atentie deosebita, in conformitate cu legile aplicabile privind confidentialitatea datelor, cat si cu procedurile interne ale firmei noastre.

Transmitem date cu caracter personal doar acelor persoane care sunt autorizate sa le vizualizeze si sa le prelucreze.

Colectam, utilizam si stocam date cu caracter personal, doar in masura in care acest lucru este absolut necesar si pentru scop definit.

Ne asiguram ca toate documentele in format digital si cele pe suport de hartie, sunt protejate impotriva accesului neautorizat, in conformitate cu standardele actuale, respectand si reglementarile privind operarea in siguranta a sistemelor noastre IT.

8. Siguranta si calitatea serviciilor/produselor

GENERAL M.P.M. IMPEX SRL, este o companie cu capital integral privat si autohton, infiintata in anul 1997, specializata si autorizata ANRE si ISCIR, oferind servicii complete de proiectare, executie instalatii de utilizare gaze naturale, infiintari, extinderi de conducte de gaze naturale, instalatii casnice aferente, precum si reabilitarea retelelor de gaze naturale si a instalatiilor acestora, la cele mai inalte standarde calitate si conformitate.

Suntem autorizati de catre institutiile de resort, in tot ceea ce inseamna gaze, pentru efectuarea tuturor serviciilor de instalatii de gaze, incepand de la proiectare si executie, pana la verificarea instalatiilor de gaze si montarea detectoarelor de gaze, serviciu de interventie urgenta, atat pentru persoane juridice cat si pentru persoane fizice, in acest sens avand protocoale de colaborare cu principalii parteneri de afaceri.

Este esential, pe de o parte, sa garantam calitatea serviciilor, produselor sau prestatiilor oferite, iar pe de alta parte sa ne asiguram ca procesul de productie si utilizarea produselor noastre, sau achizitionate de la alti parteneri de afaceri, se realizeaza intotdeauna in conditii de siguranta pentru angajatii, clientii nostri si intreaga societate. Ne asiguram intotdeauna ca fiecare serviciu prestat sau produs livrat, indeplineste specificatiile convenite cu partenerul de afaceri sau cu beneficiarul direct, precum si standarde de calitate. In cazul in care totusi apar totusi reclamantii, clarificam cauzele si identificam solutii, impreuna cu partenerii nostri de afaceri sau cu beneficiarul. Verificam intotdeauna cu seriozitate si clarificam daca reclamatiile sunt justificate, astfel incat sa putem raspunde in mod corespunzator si punand accent pe identificarea solutiilor.

9. Combaterea spalarii banilor si sanctiunile comerciale

Activitatea noastra comerciala presupune schimbul de bani si de alte bunuri, cu diferiti parteneri de afaceri sau beneficiari persoane fizice. In acest caz, trebuie sa stim de fapt cine sunt cei cu care facem afaceri si in acest fel, este singurul mod prin care putem identifica riscurile si putem preveni implicarea companiei noastre in activitati cu teroristi sau alti infractori.

Respectam intotdeauna sanctiunile comerciale si controalele intreprinse de organele abilitate. De asemenea, reducem riscul ca o tranzactie incheiata cu societatea noastra sa fie utilizata

de terte parti pentru spalarea banilor. Acest lucru presupune si o atentie deosebita atunci cand acceptam incasarea sau plata facturilor in numerar.

Ne asiguram ca fiecare partener nou de afaceri, indiferent daca este client sau furnizor, este verificat pentru a vedea daca se afla pe listele relevante de Parti Restrictionate sau daca sunt detinuti sau controlati de o entitate care se afla pe o astfel de lista.

In cazul in care intentionam sa demaram o afacere cu parteneri noi, efectuam, atat ne permite cadrul legal, o evaluare a riscurilor.

Reducem la maximum utilizarea de numerar in tranzactiile noastre comerciale. Daca nu putem evita o astfel de tranzactie, ne asiguram ca tranzactiile se circumscriu obligatoriu in cadrul legal.

10. Bunurile companiei

Cerem si suntem responsabili pentru utilizarea, protejarea si gestionarea corespunzatoare a tuturor bunurilor tangibile sau intangibile care apartin sau sunt controlate de GENERAL M.P.M. IMPEX SRL. In mod special gestionam extrem de atent resursele financiare si prevenim eventuale fraude.

Folosim in mod corespunzator activele companiei, evitam costurile inutile si nu acceptam sau nu dam curs eventualelor pretentii legate de bunurile companiei.

Avem cerinte de la salariatii nostri, sa foloseasca cu grija bunurile firmei, cum ar fi utilaje, calculatoare sau vehicule, scule samd., ca si cum ar fi bunurile domniilor lor.

Ne asiguram ca salariatii fac distinctie intre bunurile personale si cele ale companiei - atunci cand le utilizeaza, pentru a nu fi acuzati, din greaseala, de furt sau delapidare.

Nu permitem utilizarea bunurilor firmei noastre, in scopuri personale.

11. Secretele comerciale

Toate documentele si informatiile referitoare la operatiunile interne ale GENERAL MPM IMPEX SRL, a caror divulgare ar putea aduce prejudicii firmei, trebuie tratate in regim de confidentialitate. Acestea nu vor fi divulgate sau puse la dispozitia tertilor si vor fi protejate impotriva utilizarii neautorizate sau divulgarii, in special impotriva accesului din exterior. Informatiile confidentiale includ toate informatiile strategice, financiare, tehnice si comerciale nepublice, cum ar fi, dar fara a ne limita la, procedurile si procesele administrative, aspectele organizationale, know-how-ul tehnic, planurile de afaceri si financiare, costurile, dezvoltarea produselor, informatiile despre angajati, clienti, furnizori, strategii de marketing, vanzari si preturi. Solicitarile de natura administrativa si/sau juridica privind documentele firmei care contin informatii confidentiale, vor fi analizate si solutionate, sub rezerva dreptului companiei de a obiecta. Aceasta obligatie privind confidentialitatea, se aplica si documentelor si informatiilor care ne sunt incredintate de terte parti.

Informatiile confidentiale pot fi divulgate numai daca acest lucru este impus de lege sau autorizat in scopuri comerciale. In toate aceste cazuri, trebuie informat superiorul direct inainte de divulgarea acestora. Partile terte care primesc astfel de informatii, trebuie sa semneze un acord de confidentialitate.

Impunem, in randurile angajatilor nostri, sa acorde o mare atentie in gestionarea secretelor si informatiilor comerciale, acestea avand adesea o valoare mai mare decat bunurile materiale. Toleranta zero pentru salariatii ce divulga secretele comerciale, fapta care poate

constitui infractiune si nu aduce prejudicii doar firmei noastre, ci este posibil sa provoace probleme personale grave.

12. Contabilitate, raportare si taxe

Toate tranzactiile comerciale trebuie inregistrate corect, adecvat si la timp. Asiguram corectitudinea, acuratetea si integralitatea inregistrarilor contabile, evidentelor si rapoartelor, in conformitate cu procedurile stabilite, principiile contabile general acceptate, sistemele, controalele si auditurile contabile corespunzatoare.

Este esentiala pentru noi respectarea normelor fiscale si cerem de la angajatii nostri cu atributii in acest sens, sa se alinieze cu strictele la procesele si liniile directoare ale legii si ale regulamentelor interne, privind efectuarea inregistrarilor contabile, cat si pentru documentarea tuturor activitatilor de afaceri.

Indeplinim obligatiile fiscale aplicabile la nivel local, pentru declararea corecta si la termen a impozitelor si taxelor datorate bugetului consolidat al statului.

13. Responsabilitatea noastra

Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a cunoaste legislatia, reglementarile si politicile aplicabile, inclusiv prezentul Cod de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri. Toti factorii de decizie ai firmei noastre, sunt responsabili sa asigure comunicarea eficienta si sa monitorizeze conformarea.

Responsabilii cu conformarea organizeaza sesiuni de instruire si comunicare si pun la dispozitie materialele si documentele necesare in acest scop. In toate situatiile profesionale in care cerintele legale sau prezentul Cod de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri par a fi incomplete sau neclare, trebuie sa utilizam discernamantul si bunul simt, iar in cazul in care nu suntem siguri, sa ne consultam cu superiorul, ori sa solicitam consultanta din partea compartimentului juridic sau a persoanei desemnate.

Incurajam angajatii in raportarea, cu buna credinta, a incalcarii regulilor de conformare, fara a se teme de eventuale consecinte privind raportarea, in acest sens contactand directorul general, compartimentul juridic sau persoana desemnata la nivel de societate.

Nu trebuie doar sa aderam formal la prezentul Cod de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri, respectand litera sa, ci sa integram si sa actionam in spiritul a ceea ce acesta exprima.

Nu toleram incalcarea prezentului Cod de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri. Neconformarea poate conduce la sanctiuni disciplinare, inclusiv la incetarea raporturilor de munca.

GENERAL M.P.M. IMPEX SRL isi rezerva dreptul de a demara actiuni civile sau penale impotriva angajatorilor care incalca prevederile prezentului Cod de Etica Profesionala si Conduita in Afaceri.